

# Algemene Voorwaarden Webcast Engage!

## BEGRIJPSBEPALINGEN

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** Deze **Algemene Voorwaarden** zijn van toepassing op alle **Overeenkomsten** die **Engage!** en de **Contractant** aangaan inzake de **Dienst WebCast**;

**Dienst :** Iedere **Dienst** die door **Engage!** of door een door **Engage!** ingeschakelde derde in het kader van deze **Overeenkomst** wordt geleverd;

**Content :** Audiovisueel materiaal van **Contractant** dat geschikt en bestemd is om te worden uitgezonden;

**Contractant :** Degene met wie **Engage!** een **Overeenkomst** is aangegaan waarop deze **Algemene Voorwaarden** van toepassing zijn, of degene die met **Engage!** een **Overeenkomst** wenst aan te gaan;

**Engage! :** **Engage! Tactical Media, Utrecht**;  
**Overeenkomst :** De afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan **Engage!** de **Engage! WebCast Service** levert;

**Derden :** De door **Engage!** ingeschakelde partijen teneinde de **Engage! WebCast Service** ten behoeve van **Contractant** te kunnen realiseren;

**Partners :** De door en op verzoek van **Contractant** ingeschakelde derden teneinde werkzaamheden en/of diensten te verrichten ten tijde van de uitvoering van de Engage! WebCast Service en/of WebCast Registratie;

**Bijlage(n) :** Bijlage behorend bij de **Overeenkomst**, die daarmee een onlosmakelijk geheel vormen;

**Participanten :** **Contractant** en **Partners** gezamenlijk;  
**Eindgebruikers :** (Groep van) personen met wie **Contractant** bij de uitvoering van de **WebCast Service** in verbinding staat en/of aan wie **Contractant** al dan niet benodigde toegangsgegevens heeft verstrekt om van de **WebCast Service** gebruik te kunnen maken.

## ONDERWERP VAN OVEREENKOMST

- 2.1 Engage! verkrijgt van Contractant de opdracht om de Content die door Contractant aan Engage! terbeschikking wordt gesteld of welke Content Engage! in opdracht van Contractant heeft opgenomen, via het internet uit te (doen) zenden.
- 2.2 Contractant verstrekt aan Engage! een prognose met betrekking tot het aantal Eindgebruikers dat de Uitzending zal volgen of opragen. Op basis van deze prognose zet Engage! de benodigde bandbreedte in teneinde de geprognosticeerde aantallen Eindbezoekers gelijktijdig de Uitzending te kunnen laten volgen en/of opragen.
- 2.3 Partijen komen overeen dat Engage!, onder de voorwaarden en tarieven als opgenomen in de Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen de Engage! WebCast Service ten behoeve van de Contractant zal verrichten.
- 2.4 De Overeenkomst kan zowel betrekking hebben op een eenmalige levering van de WebCast Service als op een periode van (on) bepaalde duur waarin de Contractant een beroep kan doen op Engage! voor de levering van de WebCast Service.

## TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De WebCast Service kan worden aangevraagd door invulling en ondertekening van eendaarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen. Engage! zal de Contractant een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aanbieden, dan wel hem/haar op het eerste verzoek kosteloos een exemplaar toezenden.
- 3.2 De Contractant dient zich op verzoek van Engage! op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Engage! benodigde gegevens te verstrekken.
- 3.3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Engage! op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn/haar vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst door de Contractant van de bevestiging van Engage! dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de Contractant de bevestiging niet of niet tijdig heeft ontvangen wordt hij/zij geacht hiervan melding te maken bij Engage!.

- 3.5 De aanvraag kan door Engage! worden geweigerd indien:
  - a) de Contractant handelingsonbekwaam is, of hij/zij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede lid en/of derde lid van dit artikel toont binnen een door Engage! gestelde termijn;
  - b) de Contractant een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij/zij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
  - c) de Contractant financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens Engage! niet nakomt. Engage! zal een weigering van de aanvraag motiveren.

3.6 Een Contractant die eerder van de WebCast Service, dan wel van een andere door Engage! geleverde dienst, gebruik gemaakt heeft, kan met referentie aan dit eerdere gebruik een verkorte aanmeldingsprocedure doorlopen. De Contractant gaat akkoord met het feit dat er voor deze herhaalde aanvraag door Engage! slechts een beperkte identiteitsprocedure zal worden toegepast.

## LEVERING

- 4.1 Engage! spant zich in om de WebCast Service zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Storingen of beperkingen van de WebCast Service worden door Engage! zo spoedig mogelijk verholpen. Engage! kan niet te allen tijde verhinderen dat de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is als gevolg van problemen met betrekking tot de beschikbaarheid van de netwerk infrastructuur welke toegang biedt tot de WebCast Service. Aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Engage! is gerechtigd om van de overeengekomen dienstverlening af te wijken dan wel de dienstverlening tijdelijk op te schorten indien daartoe vanuit technisch en/of preventief oogpunt noodzaak bestaat. Engage! zal zich inspannen om afwijkingen die van tevoren bekend zijn tijdig bekend te maken bij de Contractant.
- 4.3 In geval van overmacht is Engage! gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverlet het recht op betaling van reeds geleverde diensten.
- 4.4 Engage! is gerechtigd Derden in te schakelen voor het leveren van delen van de WebCast Service voor de Contractant.

## VALIDATIE VAN DE APPARATUUR

- 5.1 Engage! kan een validatietest vragen om eventuele beperkingen van de lokale infrastructuur van de Contractant en zijn/haar Partners aan het licht te brengen.
- 5.2 De Contractant is gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de uitvoering van de validatietests. Hij/Zij zal onder andere aan Engage! de noodzakelijke gegevens verstrekken en zal maatregelen treffen zodat Engage! de werkzaamheden naar behoren kan verrichten, waaronder inbegrepen het verlenen van toegang tot de lokale infrastructuur aan de door Engage! ingehuurd Derden
- 5.3 Indien en voor zover ten behoeve van de WebCast Service gebruik wordt gemaakt van apparatuur van Engage!, rust de verantwoordelijkheid van de validatietest bij Engage!.

## INFORMATIEPLICHT

- 6.1 De Contractant dient alle wijzigingen aan zijn/haar lokale infrastructuur en/of de lokale infrastructuur van zijn/haar Partners en derden die van invloed kunnen zijn op de WebCast Service terstond aan Engage! door te geven.
- 6.2 Eventuele wijzigingen in persoonsgegevens van de Contractant dient de Contractant eveneens zo spoedig mogelijk aan Engage! door te geven.

## PLICHTEN BIJ DE UITVOERING VAN DE DIENST

- 7.1 De Contractant draagt er zorg voor dat de apparatuur van de Participanten tijdig gereed is voor het uitvoeren van de WebCast Service.
- 7.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Contractant indien en voor zover de WebCast Service en/of WebCast Registratie wordt verzorgd op de lokatie van Contractant, dat het door Engage! aangegeven aantal operationele ISDN-lijnen, dan wel andere lijnen, aanwezig en functioneel is, om de benodigde verbindingen te kunnen maken.

## GEbruik VAN VERtrouwELIJKE GEgEVENS

- 8.1** Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. Partijen zullen informatie van inhoudelijke aard niet aanwenden ten eigen bate.
- 8.2** Contractant dient alle hem/haar ter beschikking gestelde toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en te voorkomen dat deze door derden misbruikt kunnen worden. De kosten die gemaakt worden als gevolg van misbruik van de toegangsgegevens zijn voor rekening van de Contractant.
- 8.3** Engage! neemt de gegevens van de Contractant en de door hem/haar verstrekte gegevens met betrekking tot de Partners op in een gegevensbestand. Engage! zal de gegevens uit dit bestand gebruiken in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Engage! heeft het recht naam- en adresgegevens uit dit bestand te gebruiken voor commerciële doeleinden, zulks met inachtneming van het gestelde in het eerste lid van dit artikel, tenzij de Contractant schriftelijk heeft gemeld dat de door hem/haar verstrekte gegevens hiervoor niet mogen worden gebruikt.

## GEbruik VAN DE WEBCAST SERVICE

- 9.1** Contractant staat er voor in dat de via de WebCast Service toegankelijke Content niet beledigend, racistisch, discriminerend of opruiend van aard is, niet in strijd is met de goede zeden, nog jegens derden en/of Engage! onrechtmatig van aard is, een en ander ter uitsluitende beoordeling van Engage!.
- 9.2** De Contractant is verantwoordelijk voor de inhoud van de Content welke via de WebCast Service openbaar wordt gemaakt, en garandeert jegens Engage! dat de inhoud op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 9.3** Indien de via de WebCast Service te distribueren Content materiaal bevat dat op enigerlei wijze wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, is de Contractant verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van de rechthebbende(n). Contractant is verantwoordelijk en draagt zorg voor de verschuldigde afdracht aan de inningsbevoegde instanties (zoals bijvoorbeeld BUMA/STEMRA) terzake Content die daarvoor in aanmerking komt. Contractant vrijwaart Engage! terzake tegen alle aanspraken van derden. De Contractant zal, indien Engage! daarom verzoekt, alle medewerking verlenen en gegevens verschaffen waaruit blijkt dat deze toestemming is verkregen. **9.4** Contractant staat er voor in dat de via de WebCast Service toegankelijke Content en/of toepassingen geen schade kunnen toebrengen aan gegevens, apparatuur en software van Engage! noch van enige andere partij.
- 9.5** Contractant staat er voor in dat zijn/haar Partners de in dit artikel verstrekte garanties eveneens zullen naleven.
- 9.5** Engage! heeft het recht de WebCast Service (tijdelijk) en/of gedeeltelijk te staken, indien en voor zover (een deel van) de Content in strijd met een van deze bepalingen openbaar wordt gemaakt, dan wel anderszins niet aan een van de bepalingen in dit artikel is voldaan.

## EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 10.1** De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van eigendom van zaken en programmatuur, en/of van intellectuele eigendomsrechten op de zaken en programmatuur die Engage! aanwendt bij het verrichten van de Dienst.
- 10.2** De intellectuele eigendomsrechten op de eventueel ter uitvoering van de Overeenkomst door Engage! vervaardigde gegevens, zoals rapporten, adviezen en documentatie, berusten bij Engage!. De Contractant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de gegevens beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt en/of waarvoor de gegevens in opdracht van de Contractant aan Engage! zijn vervaardigd.
- 10.3** Indien derden met betrekking tot de zaken, de programmatuur of de in het tweede lid bedoelde gegevens rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagname, dient de Contractant hen terstond van de rechten van Engage! op de hoogte te stellen. De Contractant dient Engage! terstond in te lichten.

## BEHEER EN BEVEILIGING

- 11.1** Een storing in de Engage! WebCast Service wordt voor rekening van Engage! verholpen, behoudens in de gevallen dat de storing te wijten is aan een doen of nalaten van de Contractant in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of veroorzaakt door apparatuur en/of voorzieningen die geen deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 11.2** Engage! draagt zorg voor het treffen van technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn voor de beveiliging van de Server en de in het kader van de Engage! WebCast Service gebruikte netwerk infrastructuur.

- 11.3** Ondanks de in lid 2 genoemde maatregelen kan Engage! niet garanderen dat te allen tijde voorkomen kan worden dat onbevoegde personen/ instanties zich onrechtmatig toegang verschaffen tot de Server of tot de in de Uitzending gebruikte netwerk infrastructuur. Engage! zal, indien en voor zover zij ongeautoriseerde toegang signaleert, alle noodzakelijke maatregelen treffen om de eventuele schade tot een minimum te beperken en om te voorkomen dat zulks wederom kan geschieden.
- 11.4** Indien Engage! van de zijde van Contractant wordt verzocht om andere veiligheidsmaatregelen te nemen dan bedoeld in het vorige lid, is Engage! gerechtigd de hiermee gepaard gaande redelijke kosten in rekening te brengen bij Contractant.
- 11.5** Contractant is zich ervan bewust dat Engage! niet kan garanderen dat communicatie over het internet te allen tijde mogelijk is vanwege het open systeem van het internet en derhalve vanwege gebeurtenissen die buiten de macht van Engage! liggen. Dientengevolge kan een verbinding niet altijd tot stand worden gebracht met een andere aangeslotene op het internet of kan een Server niet altijd vanaf het internet bereikbaar zijn.

## VERGOEDINGEN

- 12.1** Alle vergoedingen die de Contractant aan Engage! verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.
- 12.2** Engage! heeft het recht om de tarieven behorende bij de Overeenkomst te wijzigen. De Contractant heeft het recht bij wijziging van de tarieven de Overeenkomst ingaande de wijzigingsdatum op te zeggen als de tariefswijziging aantoonbaar onredelijke gevolgen heeft voor de Contractant. Indien de Contractant gebruik wil maken van dit recht om de Overeenkomst voortijdig op te beëindigen dient deze Engage! hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen, zulks met in achtneming van een maximum bedenktijd van 21 dagen na de bekendmaking van de nieuwe tarieven.
- 12.3** Indien een Contractant wijziging vraagt van reeds middels de Overeenkomst met Engage! overeengekomen dienstverlening en Engage! hier op in gaat, heeft dit geen gevolg voor het recht van Engage! om betaling te vorderen voor de reeds overeengekomen dienstverlening.
- 12.4** Een annuleringsregeling kan overeengekomen worden. Indien er sprake is van een annuleringsregeling, dan kan daar door de Contractant tot uiterlijk één uur vóór de overeengekomen aanvangstijd van de Dienst een beroep op worden gedaan. Indien de Contractant na die tijd melding maakt af te willen zien van de Dienst wordt de vergoeding in rekening gebracht conform de normaal geldende tarieven.

## BETALING

- 13.1** Engage! brengt de door de Contractant verschuldigde bedragen door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door Engage! aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn zoals is vermeld op de nota. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn gelden van 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling van het totale notabedrag door Engage! is ontvangen.
- 13.2** Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, deelt Engage! hem/ haar dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald, dan is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Contractant is vanaf het moment dat hij/zij in verzuim is, tot aan de dag van de volledige betaling, de wettelijke rente verschuldigd over het totale notabedrag, inclusief eventuele invorderingskosten, onverminderd het recht van Engage! op een volledige schadeloosstelling.
- 13.3** Alle kosten van invordering van het door de Contractant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buiten-rechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Contractant.
- 13.4** Indien een betaling niet direct traceerbaar is tot enige nota aan de Contractanten, wordt deze geacht verrekend te moeten worden met de oudste openstaande nota die voor de levering van de WebCast Service is verstuurd aan de organisatie waaraan de Contractant verbonden is.
- 13.5** De Contractant zal bezwaren tegen de nota binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk aan Engage! kenbaar maken. Uit eventuele bezwaren tegen de nota volgt geen recht de betaling op te schorten.
- 13.6** De Contractant is niet gerechtigd een nota voor de geleverde WebCast Service te verrekenen met enige andere vordering op Engage! ongeacht de aard van de vordering.

## AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1** Engage! is bij de uitvoering van deze Overeenkomst niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, die de Contractant lijdt door tekortkomingen van Engage! en door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst behoudens

in de volgende gevallen, waarbij de eventuele vergoedingsplicht van Engage! beperkt is tot maximaal de bij de desbetreffende gevallen aangegeven bedragen:

- a. Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan Engage! schade aan zaken van de Contractant is veroorzaakt, zal Engage! de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis;
  - b. Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan Engage! dood dan wel lichamelijk letsel is veroorzaakt, zal Engage! de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis.
- 14.2** De Contractant zal Engage! vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade. De vrijwaring geldt niet voor de schade die op grond van het in het eerste lid bepaalde voor rekening van Engage! is.
- 14.3** Schade als genoemd in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vierentwintig uur na het ontstaan schriftelijk aan Engage! te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Engage! is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

## ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1** Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij:
- a. surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem/haar is verleend;
  - b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

## SLOTBEPALING

- 16.1** Engage! heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren.
- 16.2** Als Engage! gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, zullen deze in werking treden op de datum zoals vermeld in de schriftelijke bekendmaking. Indien de Contractant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren omdat de gewijzigde Algemene Voorwaarden voor hem/haar onredelijke gevolgen hebben, heeft hij/zij het recht de Overeenkomst binnen 21 dagen na de bekendmaking met onmiddellijke ingang op te zeggen. Uitoefening van dit recht geschiedt door hiervan schriftelijk en gemotiveerd aan Engage! melding van te maken.
- 16.3** Het feit dat één der partijen op enig moment niet staat op de strikte uitvoering van één van de artikelen in de Algemene Voorwaarden bij de Overeenkomst leidt niet automatisch tot het algemeen recht om in het vervolg deze Algemene Voorwaarden niet meer van toepassing te verklaren.
- 16.4** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.5** Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de rechter.